

Bienvenue dans le guide d'utilisation de l'espace privatif de Médias-plus

A la lecture de ce guide vous découvrirez l'utilité de cet espace privatif.

Des outils qui deviendront vite indispensables !

Nous vous proposons un service efficace, intuitif et rapide.

Un espace privatif **efficace** : Depuis le lancement de ce nouvel espace, le taux de retour lié au site est inférieur à 1%. En effet, chacun de nos utilisateurs a pu trouver ses références et passer commande facilement. L'espace privatif est directement relié à notre système et évite toutes pertes d'informations.

Un espace privatif **Intuitif** : Fonctionnant dans un environnement clair où l'information est rapidement accessible, notre site a été conçu dans l'objectif d'optimiser le temps nécessaire au passage d'une commande.

Grâce à l'intégration directe de votre commande dans notre système SAP, les informations sont traitées avec **RAPIDITE** et en toute **SECURITE**.

Notre webmaster est à votre disposition pour guider vos premiers pas dans votre nouvel espace privatif.

Sommaire

I- Connexion

II- Présentation de votre espace privatif

III- Comment passer une commande ?

IV- Valider une commande

V- Récupérer une commande ou un panier type

VI- Statistiques



I- Connexion

a) Pour accéder à l'espace privatif, vous devez vous rendre sur le site internet de Médias Plus : www.medias-plus.com, ensuite, cliquez sur le bouton "votre espace"

b) Le bouton "votre espace" est un lien qui vous redirigera sur une nouvelle page où un ID utilisateur et un mot de passe vous seront demandés.

Bienvenue sur le site Internet Médias Plus

ID utilisateur

Mot de passe

Connexion Modifier mot de passe

Si vous ne vous êtes jamais connecté, l'ID utilisateur ainsi que votre mot de passe vous ont été communiqués par votre commercial ou par son assistante.

NB : Il vous sera demandé lors de votre première connexion de définir un nouveau mot de passe. Attention le nouveau mot de passe ne doit pas excéder 8 caractères.

La réactivité ne serait rien... sans la dynamique d'entreprise

Médias Plus EXPERTS EN CONSOMMABLES INFORMATIQUES

Accueil Médias Plus La Marque M+ Développement durable Assurance qualité

Nos familles de produits

Aide

Votre espace

Contact

Crayons, Gommages, Post-it, Trieurs ...
Profitez de notre offre fournitures de bureau.
N'attendez plus, demandez votre catalogue !

Vous voulez optimiser votre budget
Médias Plus a créé sa propre marque de cartouches toner compatibles : c'est la réponse la plus adaptée pour optimiser votre budget. Vous réalisez jusqu'à 50% d'économie sur l'achat des consommables.

Vous recherchez un fonctionnement optimum
Médias plus a créé un « Contrat de service » pour mettre à disposition de ses clients les meilleurs outils d'impression en assurant la maintenance et les livraisons régulières des consommables.

Vous souhaitez un partenaire réactif
Avec près de 30 ans d'expérience, l'organisation est centrée sur l'efficacité au service du client. Cette réactivité s'appuie sur une réelle mobilisation des équipes et une logistique performante : 20 000 m2 de stock, 3 plateformes de distribution en France, une large gamme de produits. Une commande passée avant 15h est livrée partout en France le lendemain matin (pour tout colis de moins de 30 kg).

Dés à présent vous pouvez télécharger :

Notre dernière newsletter

Notre catalogue

Notre plaquette

Ce mois-ci bénéficiez de notre offre

LE CADEAU DU GUÉPARD du 1er mars au 30 avril 2012
1 multifonction Epson WP-4525DNF acheté = remise de 20% + 20€ bons cadeaux OFFERTS *

Dans la limite des stocks disponibles • Visuels non contractuels • Sauf erreur typographique

Pour une meilleure utilisation du site, nous vous conseillons d'utiliser la dernière version d'Internet Explorer, Mozilla Firefox ou de Google Chrome.

Conditions générales des ventes Mentions Légales Plan du site Contact

II- Présentation de votre espace privatif

Une fois l'ID utilisateur et le mot de passe saisis, vous êtes redirigé sur la page d'accueil de votre espace privatif. A partir de cette page vous pouvez :

Passer une commande rapide

Etudier vos statistiques

Visualiser votre catalogue

Accéder à toutes vos opérations

Rechercher des produits

The screenshot shows the Medias Plus private space interface. At the top, there is a banner with the Medias Plus logo and the text "La réactivité ne serait rien... ...sans la dynamique d'entreprise !". Below the banner, there is a navigation bar with links: "Mes opérations", "Catalogue", and "Statistiques". On the right side of the navigation bar, there are links: "Opération en cours", "Contact", "Aide", and "Fin de session".

The main content area is divided into two columns. The left column is titled "Opérations" and contains a search form with the following elements:

- A "Recherche" label.
- A dropdown menu for "Mes commandes".
- A dropdown menu for "(Sélectionner statut)".
- A dropdown menu for "(Sélectionner caractéristique)".
- A section labeled "et pour la période" with a radio button for "la semaine dernière" and a date range selector for "ou depuis".
- A "Rechercher" button.

The right column is titled "Produits" and contains a "Nouvelle commande" section with a "Créer panier" button and an "OK" button. Below this, there is a "Bienvenue" section with a welcome message and a link to the product catalog. Further down, there is a "Nouvelle opération" section with a link to create a new operation.

Red arrows point from the text labels on the left to the corresponding UI elements in the screenshot:

- "Passer une commande rapide" points to the "Nouvelle commande" section.
- "Etudier vos statistiques" points to the "Statistiques" link in the navigation bar.
- "Visualiser votre catalogue" points to the "Catalogue" link in the navigation bar.
- "Accéder à toutes vos opérations" points to the "Opérations" section.
- "Rechercher des produits" points to the search form in the "Opérations" section.

III- Comment passer une commande ?

Une commande peut-être passée de différentes façons :

- Vous connaissez vos codes articles :

Cliquez sur "ok" Nouvelle Commande

- Vous souhaitez rechercher vos produits par famille :

Cliquez sur "Catalogue"

- Vous souhaitez faire une recherche par mot-clé :

Cliquez sur "Produits"

The screenshot shows the Medias Plus website interface. At the top, there is a banner with the text "La réactivité ne serait rien... Sans la dynamique d'entreprise !". Below the banner, there is a navigation bar with links: "Mes opérations", "Catalogue", "Statistiques", "Opération en cours", "Contact", "Aide", and "Fin de session".

On the left side, there is a sidebar with two main sections: "Opérations" and "Produits". The "Opérations" section contains a search form with fields for "Recherche", "Mes commandes", "(Sélectionner statut)", "et (Sélectionner caractéristique)", and "et pour la période". There are also radio buttons for "la semaine dernière" and "ou depuis", and a "Rechercher" button. The "Produits" section is currently empty.

On the right side, there is a main content area. At the top, there is a section titled "Nouvelle commande" with buttons for "Créer panier" and "OK". Below this, there is a "Bienvenue" section with a message: "Bienvenue sur le site de MEDIAS PLUS, experts en consommables informatiques." and a button "Pour découvrir notre catalogue de produits, cliquez ici.".

Below the "Bienvenue" section, there is a "Nouvelle opération" section with a message: "Pour créer une nouvelle opération, une commande par exemple, utilisez le lien situé au bas de cette page." and a link "Créer nouveau panier / nouvelle commande".

At the bottom of the main content area, there is a banner with the text "Téléchargez notre nouvelle plaquette en version dématérialisée" and an image of a cheetah.

Red arrows indicate the following paths:

- From "ok" Nouvelle Commande to the "OK" button in the "Nouvelle commande" section.
- From "Catalogue" to the "Catalogue" link in the navigation bar.
- From "Produits" to the "Produits" link in the sidebar.

Passer une commande en utilisant son catalogue

a) Pour faire apparaître les produits, sélectionnez la famille de produit puis une sous-famille de produit

b) Pour ajouter des articles dans le panier :

- Cliquez sur le logo panier

- Ou cochez les articles et cliquez sur le bouton "Ajouter au panier"

The screenshot shows the Médias Plus website interface. On the left, the 'Catalogue de produits' sidebar is expanded to 'Consommables d'impression', with 'cartouche jet d'encre' selected. Red arrows point from the instructions to these elements. The main area displays 'Nouvelle commande' with a search bar and a table of products. The table has columns for 'Synthèse', 'Quantité', 'Code article', 'Produit', 'Articles associés', and 'Prix HT'. Four ink cartridges are listed, each with a quantity of 1. Red arrows point from the instructions to the 'Ajouter au panier' button and the quantity field. The bottom of the page has a decorative banner.

Synthèse	Quantité	Code article	Produit	Articles associés	Prix HT
	1	0881179	HP designjet 1050C cyan N°80 LD -C4846A- cartouche jet d'encre		101,50 EUR
	1	0890697	HP designjet T1100 cyan n°72 -C9398A- cartouche jet d'encre		32,12 EUR
	1	0890698	HP designjet T1100 mgta n°72 -C9399A- cartouche jet d'encre		32,12 EUR
	1	0890699	HP designjet T1100 jaun n°72 -C9400A- cartouche jet d'encre		32,12 EUR

NB : la quantité "1" est renseignée par défaut, vous pouvez la modifier

c) Pour accéder au récapitulatif de votre commande :

Dans la barre de menu du haut Cliquez sur le bouton



d) Le récapitulatif de votre commande se présente ainsi :

- Vous pouvez définir une référence de commande
- Une ou des instructions de livraison
- Une adresse de livraison est définie par défaut. Vous pouvez la modifier si changement.

Attention : si vous souhaitez conserver l'adresse lors d'une prochaine commande, merci de contacter votre commercial ou son assistante.

Panier: En cours de traitement

Réf. Commande :

Réf. Panier type :

Instructions de livraison :

Date de livraison souhaitée : 28.12.2011

Adresse de livraison :

Total HT :	133.62 EUR
Frais de port :	0,00 EUR
T.V.A. :	26,19 EUR
Total TTC :	159,81 EUR

	Poste	Code article	Quantité	Unité	Désignation	Prix global Prix unitaire	Supprimer
+	10	0881179	1	UNI	HP designjet 1050C cyan N°80 LD -C4846A-	101.50 EUR 101.50 EUR / 1 UNI	<input type="checkbox"/>
+	20	0890697	1	UNI	HP designjet T1100 cyan n°72 -C9398A-	32.12 EUR 32.12 EUR / 1 UNI	<input type="checkbox"/>
+		<input type="text"/>	<input type="text"/>				
+		<input type="text"/>	<input type="text"/>				
+		<input type="text"/>	<input type="text"/>				
+		<input type="text"/>	<input type="text"/>				
+		<input type="text"/>	<input type="text"/>				

5 Nouveaux postes **Mettre à jour** Annuler Commander Sauvegarder panier

Si vous souhaitez modifier votre commande (articles, quantités, adresse de livraison et date de livraison): cliquez sur le bouton “Mettre à jour ” une fois les modifications effectuées.

Puis cliquez sur “Commander” pour valider le récapitulatif de votre commande



e) Une seconde vérification vous est demandée

- “Poursuivre achat”= Modifiez et/ou complétez votre commande

- “Commander”= Confirmez votre commande

Votre panier en cours de validation

Vous souhaitez confirmer votre commande, cliquez de nouveau sur commander.
Vous souhaitez modifier ou compléter votre panier, cliquez sur poursuivre achat.

Réf. Commande :

Réf. Panier type :

livrer à :

Instructions de livraison :

Poste	Code article	Quantité	Unité	Désignation	Prix global
10	0891041	1	UNI	K20106	75.00 EUR
	Date de livraison souhaitée : 29.12.2011		.	Prix unitaire	75.00 EUR/ 1UNI
20	0813593	1	UNI	K201	63.00 EUR
	Date de livraison souhaitée : 29.12.2011			Prix unitaire	63.00 EUR/ 1UNI
30	0891041	1	UNI	K20105	75.00 EUR
	Date de livraison souhaitée : 29.12.2011			Prix unitaire	75.00 EUR/ 1UNI

Total HT :	213.00 EUR
Frais de port :	0,00 EUR
T.V.A.:	41,75 EUR
Total TTC :	254,75 EUR

Poursuivre achat Commander

f) La Commande est finalisée vous pouvez imprimer l'accusé de réception.



Accusé de réception Commande 79000250

Votre commande a bien été enregistrée.
Nous vous en remercions.

Statut global: ouvert(e/s)

Réf. Commande :	
Réf. Panier type :	
Client :	70
Correspondant :	
livrer à :	
Instructions de livraison :	

Poste	Code article	Quantité	Unité	Désignation	Prix global
10	0891041	1	UNI	K20106	75.00 EUR
20	0813593	1	UNI	K201	63.00 EUR
30	0891041	1	UNI	K20105	75.00 EUR

Total HT :	213.00 EUR
Frais de port :	0,00 EUR
T.V.A. :	41,75 EUR
Total TTC :	254,75 EUR

Imprimer

Clôturer

Si l'utilisateur est son propre « valideur-administrateur », celui-ci recevra une copie de sa commande par mail.


Dans le cas contraire, si un « valideur-administrateur » doit confirmer la commande de l'utilisateur, celui-ci recevra une demande de validation par mail.



IV- Valider une commande

Dans le cas où vous avez un compte de "valideur - administrateur"

- a) Allez dans l'onglet "Opération", sélectionnez le champ "Mes commandes", puis "A valider".
Cliquez sur le bouton "Rechercher" pour afficher les commandes en attente de validation.
Enfin, sélectionnez la commande que vous souhaitez valider en cliquant sur son numéro.



Résultat de la recherche 2 Commandes d'achat trouvées

- 🕒 A Valider
- 🕒 A Valider par supérieur
- ❌ Refusée
- ✅ Validée
- ✅ Livrée

Statut	N°commande M+ / Date	Votre réf. commande / Votre réf. panier	Nom
🕒	79000249 29.12.2011		72
🕒	79000248 29.12.2011		72

Commande: 79000249 du 29.12.2011

Réf. Commande:
Réf. Panier type:
Adresse de livraison:
Condition d'expédition: standard
Date de livraison souhaitée: 29.12.2011
Instructions de livraison:

Statut global: ouvert(e/s)
Statut de livraison: ouvert(e/s)

Total HT :	138,00	EUR
Frais de port:	0,00	EUR
T.V.A.:	27,05	EUR
Total TTC :	165,05	EUR

Avant de cliquer sur reprendre, pensez à marquer les postes retenus (1ère colonne du panier) que vous souhaitez commander

	Poste	Code article	Quantité	Unité	Désignation	Prix global Prix unitaire	Statut de la commande	
							Statut	Quantité restante
<input type="checkbox"/>	10	0891041	1	UNI	K201	75.00 EUR 75.00 EUR / 1 UNI	ouvert(e/s)	1
<input type="checkbox"/>	20	0813593	1	UNI	K201	63.00 EUR 63.00 EUR / 1 UNI	ouvert(e/s)	1

Téléchargement de commande PDF Téléchargement

Reprendre Refuser Valider Modifier Imprimer Clôturer

b) La commande peut être Refusée, Validée ou Modifiée

V - Récupérer une commande ou un panier type

Depuis votre site vous pouvez récupérer toutes vos commandes passées depuis votre espace privatif :

Allez dans l'onglet opération →

Sélectionnez " Mes commandes "

Ou " Mes panier types "

Définissez la période →

Mes opérations Catalogue Statistiques

Opération en cours Contact Aide Fin de session

Opérations Produits

Recherche Mes commandes
--- (Sélectionner statut)
et (Sélectionner caractéristiq)
et pour la période
● l' année dernière
ou depuis
Rechercher

Résultat de la recherche 2 Commandes d'achat trouvées

- A Valider
- A Valider par supérieur
- Refusée
- Validée
- Livrée

Statut	N°commande M+ / Date	Votre réf. commande / Votre réf. panier	Nom
✓	79000001 05.01.2012	TEST COMMANDE 2. / Test Commande	
✓	79000000 04.01.2012	TEST SITE MEDIAS PLUS. / TEST	

Mon assistante commerciale
Mme Anne-Sophie Turquetille
+330232944978
anne-sophie.turquetille@medias-plus.com

Nouvelle commande
Créer panier OK

Dernières opérations appelées

» Bienvenue

Bienvenue sur le site de MEDIAS PLUS, experts en consommables informatiques.

Pour découvrir notre catalogue de produits, cliquez ici.

Pour créer une nouvelle opération, une commande par exemple, utilisez le lien situé au bas de cette page.

Vous désirez rappeler une opération existante ?
Utilisez l'option "Mes opérations" à gauche ou "Dernières opérations appelées" à droite.

Attention, pour des raisons de sécurité,
veuillez cliquer sur le bouton "Fin de session" lorsque vous souhaitez vous déconnecter.

» Nouvelle opération

! Créer nouveau panier / nouvelle commande

Téléchargez notre nouvelle plaquette
en version dématérialisée

Affichez votre commande en cliquant sur le numéro de la commande. Ou téléchargez votre commande en cliquant sur le petit logo

VI - Utiliser les statistiques

Votre espace privatif vous permet d'accéder à différentes statistiques :

Par article : Combien de fois un article a-t-il été acheté ?

Par adresse de livraison : Si vous avez plusieurs adresses de livraison, vous pouvez savoir ce qui a été commandé pour chacune de ces adresses.

Par contact : Pour chaque contact qui est rattaché à votre société, analysez leurs achats.



Une nouvelle fenêtre s'ouvre

STATISTIQUES

Période : De [] à []

Regroupement par : Par article
Par article
Par adresse de livraison
Par contact

Recherche

Téléchargement

Sélectionnez la période, puis ouvrez le menu déroulant de "Regroupement par" si vous souhaitez afficher vos statistiques par article, adresse de livraison ou par contact.

Pour avoir vos statistiques sur votre ordinateur cliquez sur le bouton "Téléchargement"



Questions / Réponses

Que faire en cas de changement de coordonnées ?

(exemples : nouvelle adresse de facturation, nouvel adresse e-mail, etc.)

Dans le cas où vous souhaitez modifier une information relative à votre compte, prévenez votre commercial ou son assistante.

Que faire si je ne me souviens plus de mon mot de passe ?

Si vous rencontrez un problème avec votre mot de passe, contactez le webmaster au 02 32 944 963 ou webmaster@medias-plus.com

Si je souhaite avoir de nouvelles références dans mon catalogue, qui dois-je prévenir ?

Pour avoir accès à plus de références dans votre catalogue, contactez votre commercial ou son assistante qui détermineront avec vous les références qui conviennent à votre utilisation.

Votre site ne s'affiche pas correctement, que dois-je faire ?

Pour cela nous vous conseillons d'utiliser les dernières versions des navigateurs *Firefox*, *Internet Explorer* ou *Google Chrome*. Si le problème persiste consultez votre service informatique pour tester la configuration de votre réseau internet (exemple : s'il permet ou non d'utiliser au mieux votre espace privatif).

Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires

Veillez contacter

Cédric Sayous

webmaster@medias-plus.com

